



البرامج الإدارية
Management Programs

البرامج الإدارية

Management Programs

البرنامج Title	Ref كود
الإدارة المعاصرة لمواجهة زمن التغيرات Contemporary management to meet the time changes	Ad-1
قيادة فريق العمل وبناء ادارة التميز CPM Leadership team and build management excellence CPM	Ad-2
الإدارة العامة Public Administration	Ad-3
إدارة التغيير والتطوير Management of change and development	Ad-4
الإدارة بأسلوب ال 6 سيجما Management style of 6 Sigma	Ad-5
الطريق إلي التميز الإداري والمنظمة المتميزة The road to management excellence Excellent organization and	Ad-6
مهارات وفنون التعامل مع الرؤساء Skills and art dealing with the Chief	Ad-7
مهارات التفاوض الفعال وحل المنازعات Effective negotiation skills and conflict resolution	Ad-8
الإدارة الاشرافية الحديثة وتطوير الاداء Supervisory management and development of modern performance	Ad-9
تحفيز العاملين وتنمية الاداء الجماعي Motivate staff, and the development of the collective performance	Ad10
مهارات فن القيادة وبناء فرق العمل The art of leadership skills and team building	Ad11
استراتيجيات 6 SIGMA Strategies 6 SIGMA	Ad12
بناء و قيادة فرق العمل الفعالة ومهارات العمل الجماعي BUILDING LEADING TEAMS AND GROUP WORK SKILLS	Ad13
إدارة الأزمات وكيفية التعامل معها Crisis management and how to deal with	Ad14
فن الاتصال وحل المشكلات مع الزملاء والرؤساء Methods and global trends of modern management	Ad15
كتابة التقارير الفنية باللغة الانجليزية PREPARING TECHNICAL REPORTS IN ENGLISH	Ad16
مهارات التفاوض NEGOTIATION SKILLS	Ad17
ادارة الوقت و الضغوط Time management and pressure	Ad18
حل المشكلات و اتخاذ القرار Problem-solving and decision-making	Ad19

مختبر مهارات ادارة الازمات Laboratory crisis management skills	Ad20
نفوذك على الآخرين Influence on others	Ad21
تبسيط الإجراءات وتطوير أساليب العمل Simplify procedures and to develop methods of work	Ad22
الأساليب الحديثة للتخطيط والتطوير الإداري Modern methods of planning and administrative development A15	Ad23
كيف تصبح مديراً شاملاً How to become a director of a comprehensive	Ad24
أساليب التحفيز لمضاعفة الإنتاج للمديرين Methods of stimulation to double its production managers	Ad25
مهارات اعداد و كتابة التقارير الفنية (للمهندسين والفنيين) (And writing skills to prepare Altaqariralphenip (For engineers and technicians	Ad26
تنمية مهارات اعداد وكتابة التقارير الادارية (متقدم) Develop the skills of preparing and writing management reports (Advanced	Ad27
الادارة الالكترونية فى الشئون الادارية Electronic administration in administrative affairs	Ad28
الأساليب والاتجاهات العالمية الحديثة فى الإدارة Methods and global trends of modern management	Ad29
تصميم وإعداد وكتابة التقارير الإدارية باستخدام الحاسب الآلى Design, develop and write management reports using the Computer	Ad30
المنظمات المتميزة Excellent organizations	Ad31
استراتيجيات وتكتيكات التفاوض (متقدم) (Negotiation strategies and Tameka (Advanced	Ad32
تقييم اداء المرؤوسين و تحفيزهم Evaluating the performance of subordinates and motivate them	Ad33
إدارة الأعمال Effective management using techniques PLN	Ad34
مهارات اعداد المكاتبات و التقارير باللغة الانجليزية EFFECTIVE ENGLISH REPORTS WRITING SKILLS	Ad35
الادارة الحديثة لشئون العاملين Modern management of personnel affairs	Ad36
احداث الاتجاهات فى تنمية الهياكل التنظيمية The latest trends in the development of organizational structures	Ad37
فعالية تقويم أداء العاملين Evaluate the effectiveness of the performance of employees	Ad38
تنمية المهارات القيادية والادارية للموظفين الجدد The development of leadership and managerial skills for new staff	Ad39
التميز فى إدارة ضغوط العمل Excellence in the management of work stress	Ad40
تطوير العمل الإداري وتبسيط الإجراءات Development of administrative work and simplification of procedures	Ad41

<p>بناء وقيادة فرق العمل الفعالة ومهارات العمل الجماعي Building and leading effective teams and teamwork skills</p>	Ad42
<p>مهارات إدارة الوقت والاجتماعات الفعالة Time management skills and effective meetings</p>	Ad43
<p>إدارة الأزمات ... وضغوط العمل Crisis management And the pressures of work</p>	Ad44
<p>مهارات تنظيم إدارة الوقت وضغوط العمل Skills of time management and organization of work stress</p>	Ad45
<p>تطوير العمل الإداري وتبسيط الإجراءات Development of administrative work and simplification of procedures</p>	Ad46
<p>المهارات السلوكية والإشرافية للإدارة التنفيذية Behavioral skills and oversight of the executive management</p>	Ad47
<p>المدير الفعال ومهارات تجنب الأخطاء الشائعة An effective manager and the skills to avoid common mistakes</p>	Ad48
<p>الأرشيف الإلكتروني (متقدم) Electronic Archive (Advanced)</p>	Ad49
<p>الإدارة بنظام بطاقة الأداء المتوازن B.S.C BSC management system Balanced Scorecard</p>	Ad50



برامج التفكير و الابتكار
**Thinking and innovation
programs**

برامج التفكير و الابتكار

Thinking and innovation programs

Title	Ref
قيادة الإبداع وتفجير الطاقات الكامنة " إعداد وتأهيل القادة Leadership and unleash the creative potential, "Preparation and rehabilitation of leaders	T1
إعداد وتأهيل القادة للإبداع والتطوير في العمل Preparation and qualification of leaders for innovation and development in the work	T2
محاور التميز الإداري ومهارات الإبداع Axes of management excellence and creativity skills	T3
مهارات التخطيط الإبداعي Creative planning skills	T4
كيف تكون شخصية مبدعة How to be avatar	T5
المهارات الشخصية والفكر الإبداعي في ظل الإحباط والآنماء وتطوير الذات Personal skills and creative thinking in the light of revelation and the Development and Self Development	T6
البرمجة اللغوية العصبية وأثرها على الأداء NLP and its impact on the performance	T7
إدارة الانطباعات و الانماط الصعبة من الناس MANAGEMENT OF IMPRESSION AND DIFFICULT	T8
NLP ممارس معتمد في البرمجة اللغوية العصبية Certified Practitioner in Neuron Linguistic Programming NLP	T9
الإدارة الابتكارية للأداء Innovative management of performance	T10
التفكير الإبداعي وصياغة الأهداف الإستراتيجية Creative thinking and the formulation of strategic objectives	T11
السلوكيات الانسحابية و اللامبالاة و الايجابية في بيئة العمل PASSIVE BEHAVIOR IN WORK	T12
اساليب تنمية الولاء المؤسسي للعاملين INSTITUTIONAL LOYALTY DEVELOPMENT TECHNIQUES	T13
اتخاذ القرارات وحل المشكلات بأسلوب إبداعي Make decisions and solve problems creatively	T14
التنمية الذاتية والتفكير الإبداعي Self-development and creative thinking	T15
مهارات التعامل مع الآخرين DELAING WITH OTHERS	T16
مهارات الاتصال و التأثير و الإقناع COMMUNICATION INFLUENCING AND CONVINCING SKILIS	T17
تنمية المهارات الادارية و السلوكية DEVELOPING MANAGERIAL AND BEHAVIORAL SKILIS	T18
تنمية القدرات الذهنية " الذكاءات المتعددة" لتطوير العملية الابتكارية والإبداع في العمل	T19

The development of mental abilities "Multiple Intelligences" to develop practical, innovative and creativity at work	
المهارات السلوكية والإبداعية للمديرين الإدارة الابتكارية للأداء Behavioral skills and creative managers Innovative management of performance	T20
سلوكيات الأعمال والتعامل مع الآخرين CBP Business Etiquette and other CBP Altaamlna	T21
التخطيط الإستراتيجي والتفكير الإبداعي في ظل العولمة Strategic planning and creative thinking in the context of globalization	T22
دورة التواصل المبدع Communication session creator	T23
دورة فن الإلقاء والتأثير على الآخرين The art of dumping and the impact on others	T24
التميز في إدارة ضغوط العمل Excellence in the management of work stress	T25
مهارات التخطيط الشخصي Planning Skills Profile	T26
الطرق الإبداعية لحل المشكلات واتخاذ القرارات Innovative ways to solve problems and make decisions	T27
المهارات السلوكية والإبداعية للمديرين Behavioral skills and creative managers	T28
العادات السبع لأكثر المديرين فاعلية The Seven Habits of more effective managers	T29
التفكير الإبداعي وتحويل الأفكار إلى عمل Creative thinking and transform ideas into action	T30
الإدارة العالمية بين التخطيط الاستراتيجي والشخصية المبدعة Global management between strategic planning and personal creative	T31
الإدارة الفعالة باستخدام تقنيات P.L.N Effective management using techniques PLN	T32
مهارات التفكير الابتكاري وولادة الأفكار الجديدة Skills, innovative thinking and the birth of new ideas	T33
تنمية المهارات الإدارية والسلوكية للمهندسين والفنيين Development of managerial skills and behavioral engineers and technicians	T34
صناعة النجاح و الامتياز البشرى Industry success and excellence human	T35
الاسرار السبع الخفية لترك العمل Seven hidden secrets for leaving work	T36
مهارات الإبداع وهندسة التغيير والتطوير Creativity and engineering skills of change and development	T37
المنهج الإبتكاري والإبداعي في حل المشكلات وصناعة القرارات Curriculum innovation and creativity in problem solving and decision-making	T38
سلسلة الشفاء و التوازن الذاتى A series of self-healing and balance	T39
البرمجة اللغوية العصبية Neuron Linguistic Programming	T40
تطوير القدرات الجوهرية لمدرء المكاتب Development of core capacities of the Office Managers	T41
محاور التميز الابتكارى و الابداعى للقيادة العليا Creative themes and creative excellence of the senior leadership	T42
المهارات الاشرافية الفعالة Effective supervisory skills	



برامج السكرتارية والمحفوظات
Secretarial programs and archives

برامج السكرتارية والمحفوظات

Secretarial programs and archives

Title	Ref
السكرتارية والمحفوظات باللغة الانجليزية Secretarial and archives in English	Sec-1
الفهرسة الآلية وتطبيقاتها في الأعمال الإدارية Indexing mechanism and its applications in administrative work	Sec-2
السكرتارية الإلكترونية وأعمال الأرشيف والتوثيق الإلكتروني Secretarial work and electronic archiving and electronic documentation	Sec3
النظرة المعاصرة للسكرتارية التنفيذية (المهارات - الفنون Contemporary view of the Secretariat of the Executive (skills - Arts	Sec4
الميكنة الحديثة لمدراء المكاتب وأعمال السكرتارية في خدمة الحكومة الإلكترونية Mechanization of modern managers of office and secretarial work in the service of e-government	Sec5
(تنمية المهارات السلوكية والمهنية للمعينين الجدد (سكرتارية The development of behavioral skills and professionalism of the new recruits (Secretariat)	Sec6
الأساليب الحديثة في السكرتارية التنفيذية وإدارة الأعمال المكتبية Modern methods of executive secretarial and office management business	Sec7
السكرتارية والحكومة الإلكترونية Secretarial and e-government	Sec8
التميز والابتكار في أعمال السكرتارية التنفيذية Excellence and innovation in the work of Executive Secretariat	Sec9
السكرتارية Secretarial	Sec10
إعداد السكرتير التنفيذي Executive Secretary	Sec11
استخدام الكمبيوتر في أعمال السكرتارية Use of computers in secretarial	Sec12
مهارات تنظيم وحفظ واسترجاع المعلومات والوثائق الإدارية باستخدام الحاسب الآلي Management skills, conservation and retrieval of information and administrative documents by using the computer	Sec13
إدارة المكاتب باستخدام الحاسب الآلي Management offices CNC	Sec14
الطرق الحديثة للأرشيف و حفظ المستندات Modern methods to archive and save documents	Sec15
إستخدام التقنيات الحديثة في إدارة مكاتب القيادات العليا The use of modern techniques in the management of the offices of senior leadership	Sec16
مهارات الإدارة المكتبية العليا والسكرتارية المتخصصة Skills, office management and secretarial specialized high	Sec17
مهارات إعداد وكتابة التقارير والخطابات والمراسلات والمحاضر والمذكرات الإدارية Skills, preparation and writing reports, letters, correspondence and administrative records and notes	Sec18
علوم السكرتارية التنفيذية والإدارة المكتبية الحديثة الملحق بالقيادات وكبار المسؤولين	Sec19

Executive Secretarial Science and office management Alhaditpalmhakup leadership and senior officials	
تنمية مهارات السكرتير الخاص بالقيادات العليا Private Secretary to develop the skills of top leadership	Sec20
مهارات السكرتارية Secretarial skills	Sec21
الميكنة الحديثة لمدراء المكاتب وأعمال السكرتارية في خدمة الحكومة الإلكترونية Mechanization of modern managers of office and secretarial work in the service of e-government	Sec22
لسكرتارية المتميزة والتحضير الجيد للإجتماعات ولجان العمل الفعالة Secretarial excellence and good preparation for meetings and committees work effectively	Sec23
المهام الإدارية والسلوكية للسكرتارية ومدراء المكاتب Administrative tasks and behavioral Secretarial and office directors	Sec24
الاتجاهات المعاصرة في ادارة الادارة الوسطى والسكرتاريا التنفيذية المعاصرة Contemporary trends in the management of administration Central and secretarial Altnivepalmasrp	Sec25
التطبيق الناجح لادوات إدارة المشروعات في السكرتارية ومدراء المكاتب الأمامية The successful application of project management tools in the secretarial and front office managers	Sec26
مهارات ادارة المكاتب و السكرتارية التنفيذية Office management skills and the Executive Secretariat	Sec27



برامج الموارد البشرية
**Human Resources Management
Programs**

برامج الموارد البشرية

Human Resources Management Programs

Title	Ref
ادارة الموارد البشرية HRM Human Resource Management HRM	HR-1
اعداد المدربين T.O.T Training of trainers T.O.T	HR-2
تنمية مهارات مسنولي التدريب والتطوير Develop the skills of officials, training and development	HR-3
الهندرة وتبسيط إجراءات العمل Reengineering and streamlining work procedures	HR-4
تطوير الموارد البشرية Human Resources Development	HR-5
أساليب ونظم التطوير الوظيفي Methods and systems of career development	HR-6
ادارة قسم الموارد البشرية وتأهيل العاملين Department of Human Resources and Rehabilitation workers	HR-7
أساليب ومهارات التعامل مع الآخرين لأداء الخدمات المتميزة Methods and skills to deal with others for the performance of professional services	HR-8
اعداد المنقوليين للإدارة العليا بالمنشأة Almenkoliyn prepare for senior management facility	HR-9
برنامج التقييم بنظام 360 درجة Program 360-degree evaluation system	HR10
التدريب والتنمية البشرية (الإستراتيجيات والتقنيات) Training and human development (strategies and techniques	HR11
سياسات الأفراد وشنون العاملين Personnel policies, personnel	HR12
نموذج تقييم الاداء المتوازن و مؤشرات الاداء الرئيسية Rubric balanced performance and key performance indicators	HR13
الإدارة الفعالة لشنون الموظفين والتطوير الوظيفي Effective management of personnel and career development	HR14
الوصف و التحليل الوظيفي Description and functional analysis	HR15
الاتجاهات الحديثة في إدارة التدريب والتطوير Recent trends in the management training and development	HR16
تطبيق استراتيجيات ادارة تنمية الموارد البشرية لغير العاملين بها The application of management strategies, human resource development for non-employees	HR17
تطوير القادة والمرووسين من خلال التحليل الوظيفي The development of leaders and subordinates through a functional analysis	HR18
القيادة الموقفية وتطوير الأداء الإداري Situational Leadership and the development of administrative performance	HR19
ادارة التدريب و استثمار الموارد البشرية Management training and human resource development	HR20
تخطيط وتنمية الموارد البشرية باستخدام الـ BSC Planning and development of human resources using the BSC	HR21
هندرة الموارد البشرية و اعادة بناء المنظمات Reengineering human resources and re-building organizations	HR22





البرامج القيادية Leadership program

البرامج القيادية

Leadership program

Title	Ref
القيادة التنفيذية الحديثة Operational command of modern	LE1
صنع واتخاذ القرارات Making and decision-making	LE2
مهارات القيادة للتنفيذيين Leadership skills for executives	LE3
التخطيط الاستراتيجي للقادة Strategic planning for leaders	LE4
تنمية مهارات الإدارة العليا Develop the skills of senior management	LE5
مهارات القيادة واستراتيجيات صناعة القرار Leadership skills and strategies of decision-making	LE6
دورة متقدمة في القيادة التنفيذية (تنمية القادة) (development of leaders)	LE7
الادوار الاربعة القيادية The four roles of leadership	LE8
المهارات الإدارية والقيادية للمهندسين والفنيين Management and leadership skills for engineers and technicians	LE9
مهارات الإدارة العليا Skills of senior management	LE10
القيادة الموقفية وتطوير الأداء الإداري Situational Leadership and the development of administrative performance	LE11
إعداد القادة Leadership Development	LE12
القيادة عالية الأناجاز ومهارات إدارة الارتقاء والبراعة في الأداء High achievement and leadership management skills upgrading and excellence in performance	LE13
قيادة التغير Leadership change	LE14
كيفية التحول من مدير تنفيذي الى قائد استراتيجي How to become an Executive Director to the commander of a strategic	LE15
تنمية المهارات الادارية للادارات الوسطى Development of managerial skills of the departments of the Central	LE16
المهارات القيادية للمرأة المديرة Women's Leadership Director	LE17
القائد وصناعة القرار الاداري الفعال Leader and effective management decision-making	LE18
صناعة القرار للقادة Decision-making for leaders	LE19
الاستراتيجيات المتقدمة في التميز القيادي والابتكاري واعداد فرق العمل Strategies developed in the leadership and innovative excellence and preparing work teams	LE20
إعداد القادة	LE21



Leadership Development	
زيادة فعالية الأداء الإدارى للإدارة العليا Increase the administrative efficiency of the senior management	LE22



برامج العلاقات العامة والأعلام
Public relations programs and media

Public relations programs and media

Title	Ref
المهارات الميدانية لموظفي العلاقات العامة Field skills to the staff of public relations	Pr.1
ارشفة المطبوعات الاعلامية Publications archive media	Pr.2
الأسس العملية الحديثة في مجال العلاقات العامة Practical foundations of modern public relations	Pr.3
مهارات الإتصال الإقناعي الفعال Effective communication skills, persuasion	Pr.4
دور العلاقات العامة في تنظيم و اقامة المعارض Role of public relations in the organization and exhibitions	Pr.5
مهارات التعامل مع وسائل الإعلام وضوابط المتحدث الرسمي Skills to deal with the media and controls the Spokesman	Pr.6
تنمية مهارات العاملين في العلاقات العامة Development of skills of workers in public relations	Pr.7
ميكنة العلاقات العامة ونظم المعلومات Mechanization of public relations and information systems	Pr.8
الدعاية وفنون الإقناع للرأي العام في عصر العولمة Propaganda arts of persuasion of public opinion in the era of globalization	Pr.9
الاتجاهات العالمية الحديثة في العلاقات العامة والإعلام (دورة متقدمة) Recent global trends in public relations and media (Advanced Course)	Pr.10
القواعد القانونية الحاكمة للعمل الإعلامي Legal rules governing media work	Pr.11
الإعلام الأمني الفعال Effective information security	Pr.12
الإدارة الحديثة للعلاقات العامة Modern management of public relations	Pr.13
التكنولوجيا الحديثة في فنون الإتصال والعلاقات العامة Modern technology in the arts of communication and public relations	Pr.14
الإدارة الإعلامية للأزمات Information management of crises	Pr.15
مهارات التعامل مع وسائل الإعلام Skills to deal with the media	Pr.16
المهارات السلوكية للعاملين بالعلاقات العامة Behavioral skills for employees of public relations	Pr.17
العلاقات العامة والإعلام Public Relations and Media	Pr.18
الدور الحديث للعلاقات العامة و الاعلام و فن التعامل مع الجمهور The role of modern public relations and media and the art of dealing with the public	Pr.19



برامج احصائية Statistical programs

برامج احصائية

Statistical programs

Title	Ref
المهارات الإحصائية في إعداد التقارير الإدارية Statistical skills in the preparation of management reports	S1
إعداد الجداول الإحصائية وتحليل البيانات باستخدام الحاسب الإلكتروني The preparation of statistical tables and data analysis using computer	S2
التحكم في العمليات الإحصائية Statistical Process Control	S3
إنشاء وتطوير نظم الإحصاء Establishment and development of statistical systems	S4
مهارات استخدام برنامج SPSS Skills to use the SPSS	S5
مراقبة الجودة إحصائياً باستخدام الحاسب الإلكتروني Quality control statistically using computer	S6
الرقابة الإحصائية للجودة Statistical Quality Control	S7
التحليل الإحصائي للموارد البشرية Statistical Analysis of human resources	S8
الإحصاء ودورها في التخطيط والمتابعة وإتخاذ القرارات Statistics and its role in planning, monitoring and decision-making	S9
التحليل المالي المتقدم Advanced Financial Analysis	S10
متقدم في الإحصاء Advanced in statistics	S11



برامج الضرائب
Tax Software

برامج الضرائب Tax Software

Title	Ref
الضريبة على الأيرادات من المرتبات و ما فى حكمها قانون 91 لسنة 2005م Tax on income from salaries and analogous to the law of 91 years in 2005	T1
الضريبي الشامل (الضريبة على الدخل و ضريبة الدمغة) Comprehensive taxation (income tax and stamp tax)	T2
الضريبة على إيرادات النشاط التجارى و الصناعى و ارباح الاشخاص الاعتبارية Tax revenues to the commercial and industrial activity and profits of legal persons	T3
الضريبة على دخل الأشخاص الطبيعيين و ضريبة المبيعات Tax on the income of normal individuals and sales tax	T4
اعداد القرارات الضريبية فى ظل أحكام القانون رقم 91 لسنة 2005م The preparation of decisions of tax under the provisions of Act No. 91 of 2005	T5
الضريبة على الدخل رقم 91 لسنة 2005م Income Tax No. 91 of 2005	T6
الفحص الضريبي Examination of tax	T7



برامج المالية و المحاسبية
Financial and accounting programs

برامج المالية و المحاسبية
Financial and accounting programs

Title	Ref
اعداد وتحليل الميزانية العامة Development and analysis of the general budget	F-1
تقييم الأداء المؤسسي Evaluation of institutional performance	F-2
محاسبة المبيعات Accounting Sales	F-3
محاسبة التكاليف حسب النشاط ABC ABC cost accounting by activity	F-4
المحاسبة لغير المحاسبين Accounting for Non Accountants	F-5
تنمية المهارات المالية للمديرين غير الماليين The development of financial skills for non-financial managers	F-6
الادارة المالية الحديثة Modern financial management	F-7
اعداد الموازنات التخطيطية باستخدام الجداول الالكترونية Counter Almoisanat planning using spreadsheets	F-8
إمسك الدفاتر والسجلات المحاسبية Bookkeeping and accounting records	F-9
المعايير الدولية في التدقيق والرقابة المالية International standards in auditing and financial control	F-10
التقييم المالي للشركات Financial evaluation of companies	F-11
إعداد القوائم والتقارير المالية Preparation of lists and financial reports	F-12
اعداد تقارير مراقبي الحسابات Preparing reports for auditors	F-13
اسس المراجعة الداخلية The basis of internal audit	F-14
اساليب و تقنيات الاجور و الحوافز باستخدام الحاسب الالى Methods and techniques of wages and incentives, using computer	F-15
الرقابة الشاملة على النقدية و الخزائن Overall control of cash and treasuries	F-16
المحاسبة الإدارية للمديرين من غير الماليين Management Accounting for managers of non-financial	F-17
الرقابة والمراجعة الداخلية Control and internal audit	F-18
المحاسبة الحديثة (المتقدمة) (Accounting modern (developed	F-19
الجداول الإلكترونية Spreadsheets	F-20
إعداد دراسات الجدوى- الاقتصادية The preparation of feasibility studies	F21
الفحص المالي النافي للجهالة Examination of financial due diligence	F22
المراجعة المالية	F23

Financial Audit	
الاعتمادات المستندية و خطابات الضمان Documentary credits and letters of guarantee	F24
التحليل المالي بغرض اعداد القوائم المالية Financial analysis for the preparation of financial statements	F25
الفتيات الحديثة فى الانظمة المحاسبية Albania modern accounting systems in	F26



برامج التسويق والمبيعات والتصدير
Marketing programs, sales and export

برامج التسويق والمبيعات والتصدير Marketing programs, sales and export

Title	Ref
التميز في خدمة العملاء Excellence in customer service	S-1
المهارات التسويقية Marketing skills	S-2
الأساليب الحديثة لبحوث التسويق Modern methods of marketing research	S-3
(متطلبات أسواق التصدير الخارجية) قانونية – إجراءات – لوائح The requirements of export markets for Foreign Affairs (legal - Procedures - Regulations)	S-4
البائع المحترف وأساليب المحافظة علي العملاء Professional reputation and methods of customer retention	S-5
التسويق للمبتدئين Marketing for Beginners	S-6
البرنامج المتكامل لإعداد مدير التسويق Integrated program for the preparation of marketing manager	S-7
التسويق في ظل نظم الجودة الشاملة Marketing under the comprehensive quality systems	S-8
التعامل مع العملاء Dealing with customers	S-9
إدارة الأزمات التسويقية Crisis management, marketing	S-10
أساليب ومهارات وضع الخطط الترويجية وتنشيط المبيعات Techniques and skills development of promotional plans and stimulate sales	S-11
الأساسيات الفعالة و مهارات العلاقات مع العملاء لأفراد المبيعات Fundamentals and effective interpersonal skills with customers to sales personnel	S-12
ادارة علاقات العملاء (CRM) (Customer relationship management (CRM)	S-13
القوة الثلاثية Three power	S-14
قياس وتقييم كفاءة نشاط إدارة التسويق Measuring and evaluating the efficiency of marketing management activity	S-15
مهارت التعامل مع الجمهور Skills by dealing with the public	S-16
قيادة وتطوير وتقييم الأداء للنشاط التسويقي Leadership development and performance evaluation of marketing activity	S-17
البرنامج المتكامل لإعداد مدير التسويق	S-18

Integrated program for the preparation of marketing manager	
مهارات التسويق في ظل المتغيرات الاقتصادية الحالية واتفاقية الجات	S-19
Marketing skills in light of current economic variables and the GATT	
قاعدة معلومات التسويق و التخطيط المنتج و السوق	S-20
Database marketing and product planning and market	
مسئول علاقات العملاء	S-21
Customer relations officer	
تقييم التسويق ووضع الخطط التسويقية	S22
Evaluation of marketing and development of marketing plans	
تفعيل الدعاية التسويقية	S23
Activation advertising marketing	
البحوث والتخطيط الاستراتيجي في بحوث التسويق ودورها في اتخاذ القرار	S24
Research and strategic planning in marketing research and its role in the decision-making	
حل المشكلات التسويقية والبيعية	S25
Problem-solving marketing and selling	
التسويق في ظل المتغيرات العالمية	S26
Marketing in a Changing Global	
المداخل الحديثة لتطوير السوق وتنمية الصادرات	S27
Modern approaches to market development and export development	
الأداء المتميز وأساليب تحقيق الإنجاز العالي للخدمة	S28
Performance and methods to achieve higher achievement of the Service	
المهارات القيادية لمدراء التسويق والمبيعات	S29
Leadership skills for marketing managers and sales	
إدارة قنوات التوزيع لتحقيق أعلى ربحية في ظل المنافسة	S30
Channel management to achieve the highest profitability in the face of competition	
أساليب التسويق الفعالة	S31
Effective marketing techniques	
الاستخبارات التسويقية	S32
Marketing intelligence	
المفاوضات التجارية	S33
Trade Negotiations	



برامج المخازن و المشتريات
**Warehouses and procurement
programs**

برامج المخازن و المشتريات
Warehouses and procurement programs

<p>الاستراتيجيات الحديثة في إدارة المشتريات (مفاهيم وطرق وأساليب جديدة للشراء) Modern strategies in the management of procurement (concepts, methods and new ways to buy</p>	WH-1
<p>تخطيط الاحتياجات من المواد MRP Material requirements planning, MRP</p>	WH-2
<p>الاتجاهات الحديثة للمشتريات ونظم مراقبة المخزون Recent trends in procurement and inventory control systems</p>	WH-3
<p>إدارة ومراقبة المخزون Management and inventory control</p>	WH-4
<p>التقنيات الحديثة في نظم و اساليب الجرد المخزنى Modern technologies in systems and methods of inventory detach due</p>	WH-5
<p>الادارة الفعالة للمشتريات Effective management of procurement</p>	WH-6
<p>الأساليب الحديثة في إدارة المواد - المشتريات والمخازن Modern methods in the management of materials - Procurement and Stores</p>	WH-7
<p>ادارة المخازن و مراقبة المخزون و التخلص من المخزون الراكد Warehouse management and inventory control and disposal of idle stock</p>	WH-8
<p>مشاكل حسابات المخزون Problems of the inventory accounts</p>	WH-9
<p>نظم وأساليب الشراء الخارجي Systems and procurement methods outside</p>	WH-10
<p>اجراءات التعامل الجمركى و الشحن Measures to deal with customs and shipping</p>	WH11
<p>الابتكار والإبداع في إدارة المخازن ، المواد و المخزون الراكد Innovation and creativity in the management of stores, materials and inventory idle</p>	WH12
<p>مهارات التفاوض الشرائي وإبرام العقود Negotiation skills and purchasing contracts</p>	WH13
<p>الادارة الفعالة للمشتريات طبقا لمواصفات الأيزو Effective management of procurement in accordance with the specifications of ISO</p>	WH14
<p>التقنيات الحديثة في التخطيط والمحاسبة والرقابة على المخازن والمشتريات Modern technologies in planning, accounting and control of stores and procurement</p>	WH15
<p>الإدارة الإلكترونية للمخزون السلعي - مدخل تطبيقي عملي Electronic management of inventory - the entrance to an applied practical</p>	WH16
<p>المشتريات والمخازن وتطبيق إدارة الجودة الشاملة Procurement, storage and application of Total Quality Management</p>	WH17
<p>الطرق الحديثة للمشتريات وكيفية التعامل مع الموردين Modern methods of procurement and how to deal with suppliers</p>	WH18



برامج التجارة الخارجية Programs of Foreign Trade

برامج التجارة الخارجية Programs of Foreign Trade

Title	Ref
-------	-----

معايير فحص مستندات الشحن المتداولة في نطاق الاعتمادات المستندية	M-1
Criteria check documents of lading in the scope of documentary credits	
إجراءات النقل والشحن والتخليص والتأمينات على الصادرات وشروط البيع التجارية	M-2
Transport procedures and shipping and handling, and insurance for exports and terms of trade sales	
خطابات الضمان من المنظور المحلي والدولي	M-3
Letters of guarantee from the perspective of local and international	
إجراءات الاشتراء الخارجى ووسائل الدفع فى التجارة الخارجية	M-4
Procurement procedures and the external means of payment in foreign trade	
الإدارة الفعالة للمشتريات الخارجية	M-5
Effective management of foreign purchases	



برامج القانون و العقود
Law programs and contracts

برامج القانون و العقود
Law programs and contracts

Title	Ref
العقود الإلكترونية والتوقيع الإلكتروني Electronic contracts and electronic signature	LC-1
ضوابط صياغة العقود الإدارية	LC -2

Controls the drafting of management contracts	
التفاوض على إبرام العقود بواسطة وسائل الاتصال الحديثة والحجية القانونية للمستندات الإلكترونية Contract negotiation by means of modern	LC -3
التفاوض على إبرام العقود الإدارية Negotiation of management contracts	LC -4
العقود الاثنائية الدولية و قواعد الفيدك International construction contracts and rules of FIDIC	LC -5
مهارات التفسير القانوني The skills of legal interpretation	LC -6
الاتجاهات الحديثة في العقود التجارية الدولية Recent trends in international commercial contracts	LC-7
ضوابط صياغة اللوائح والقرارات الإدارية Controls the drafting of regulations and administrative decisions	LC-8
مهارات صياغة العقود Skills drafting of contracts	LC-9
النظم القانونية في المنظمات Legal systems in organizations	LC10
المشاكل العملية في إجراءات التعاقد وتنفيذ العقود في مجال المناقصات والمزايدات Practical problems in the contracting procedures and implementation of contracts in tenders and auctions	LC11
الاتجاهات الحديثة في التحكيم التجاري الدولي Recent trends in international commercial arbitration	LC12
تنمية مهارات القانونيين Develop the skills of legal	LC13
الصياغات القانونية للقرارات الإدارية Legal drafting of administrative decisions	LC14
التوجيه في آخر تقنيات قسم الصيانة اللوجستيات والعقود الاستراتيجية ORIENTATION IN LATEST TECHNIQUES OF MAINT LOGISTICS & CONTRACTS STRATEGY	LC15
التفتيش الإداري Administrative inspection	LC16
القواعد القانونية لعقود الإدارة والأخطاء الشائعة فيها Legal rules of management contracts and the common mistakes	LC17
الجوانب القانونية لغير القانونيين The legal aspects of illegal	LC18
تنمية مهارات أعضاء الإدارات القانونية Develop the skills of the members of the legal departments	LC19
الاتجاهات الحديثة في المناقصات والمزايدات Recent trends in the tenders and auctions	LC20
الاتجاهات الحديثة في العقود الدولية Recent trends in international contracts	LC21
تنمية مهارات القانونيين Development of legal skills	LC22



برامج التأمينات الاجتماعية Social security schemes

برامج التأمينات الاجتماعية Social security schemes

Title	Ref
قانون التأمينات الاجتماعية Social Insurance Act	Sss1

المعاش التكميلي Supplementary pension	Sss2
التعديلات التي طرأت على المعاش التكميلي The alterations of supplementary pension	Sss3



برامج التامين
Insurance program

برامج التأمين Insurance program

Title	Ref
إدارة المخاطر التأمينية Insurance Risk Management	Ip1
التأمين البحري على البضائع Marine cargo insurance	Ip2
التأمين الهندسى وثيقة تأمين جميع أخطار المقاولين وثيقة تأمين جميع أخطار التركيب Insurance and engineering insurance contractors all risk insurance	Ip3
policy Erection All Risks	Ip4
تأمين السيارات Car Insurance	Ip5
وثائق التأمين على الحياة And life insurance	Ip6
إعادة التأمين Reinsurance	Ip7
التأمين التكافلى Tactful insurance	Ip8
تأمين أجسام السفن Hull insurance	Ip9
التأمين (عام) Insurance (General	Ip10
التأمين الصحى Health Insurance	



برامج المشروعات
Enterprise software

برامج المشروعات Enterprise software

Title	Ref
بدء، وتخطيط، وتنفيذ، ومراقبة، وإقفال المشروعات Start, and the planning, implementation, monitoring, and closure of projects	PJ-1
إدارة أخطار المشروعات Risk management projects	PJ-2
التدريب والتطوير في إدارة المشروعات Training and development in project management	PJ-3
تخطيط وجدولة المشروعات Planning and scheduling projects	PJ-4
الأدوات والأساليب الكمية المستخدمة في إدارة المشروعات Tools and quantitative methods used in project management	PJ-5
إدارة المشروعات Project Management	PJ-6
إعادة هندسة عمليات المشروعات PRE Re-engineering project operations PRE	PJ-7
دراسات الجدوى والهندسة الاقتصادية Feasibility studies and engineering economic	PJ-8
تقارير معدلات تنفيذ المشروعات وتحليلها Reports rates of implementation of projects and analysis	PJ-9
مهارات إدارة المشروعات PMP PMP project management skills	PJ-10
إدارة المشروعات الهندسية باستخدام برنامج primavera Management of engineering projects using primavera	PJ-11
الأدوات والأساليب الفعالة لإدارة المواقع Tools and techniques for effective management of sites	PJ-12
تحديد المخاطر واتخاذ القرار Risk identification and decision-making	PJ-13



برامج الجودة الشاملة
Total quality programs

برامج الجودة الشاملة

Total quality programs

Title	Ref
نظم ادارة الجودة Quality Management System	Cq-1
المراجع المساعدة لانشاء نظام ادارة الجودة طبقاً لمتطلبات المواصفات العالمية QS-9000&QSA&PPAP	Cq-2
المنظومة المتكاملة للجودة الشاملة وتطبيقاتها An integrated system of TQM and its applications	Cq-3
احكام و متطلبات المواصفات الدولية ISO 17025 للمعامل التحليل Provisions and requirements of international standards ISO - 17025 for laboratories	Cq-4
إدارة الإنتاج ومراقبة الجودة بين التطوير والإبتكار Production management and quality control between development and innovation	Cq-5
نظام ادارة البيئية طبقاً لمتطلبات المواصفة BS.7750 – ISO.14000 Environmental Management System according to the requirements specification BS.7750 - ISO.14000	Cq-6
تقييم وتطوير الأداء في ظل الجودة الشاملة Performance appraisal and development in light of the comprehensive quality	Cq-7
إعداد مدقق داخلي لمواصفة الأيزو The preparation of internal auditor for ISO	Cq-8
إعداد مدقق أول IRCA The preparation of the first auditor IRCA	Cq-9
القيادة بالجودة Leadership quality	Cq-10
تطبيقات نظم الجودة داخل المصارف والمؤسسات المالية Applications of quality control systems within banks and financial institutions	Cq11
مراجعات الجودة (تدقيق الجودة) الداخلية Reviews of Quality (quality check) Interior	Cq12
دورة متقدمة في تاهيل مديري الجودة Advanced course in training managers, quality	Cq13
إدارة الجودة الشاملة وتطوير وتبسيط إجراءات العمل الإداري Total quality management and development and streamline the administrative work	Cq14
نظام ادارة البيئية طبقاً لمتطلبات المواصفات ISO – 14001 Environmental management system in accordance with the requirements of the specifications ISO - 14001	Cq15
الأساليب الكمية والإحصائية في قياس ومراقبة وتحسين الجودة Quantitative methods and statistical measurement, control and improve quality	Cq16
نفاهم المواصفات القياسية لنظم ادارة الجودة ISO – 9000	Cq17
الاتجاهات المعاصرة في التخطيط والرقابة على الجودة Contemporary trends in planning and quality control ستة سيجما Six Sigma	Cq18
إدارة الجودة الشاملة TQM Total Quality Management TQM	Cq19
أساسيات الإدارة بالجودة	Cq20

Basics of quality management	
متطلبات نظام ادارة الجودة ISO 9001 Requirements of the Quality Management System ISO 9001	Cq21
الرقابة على الجودة فى المشروعات الهندسية Quality control in engineering projects	Cq22
الجودة الكلية والتحليل المقارن (الأساليب والتطبيقات) The overall quality and comparative analysis (methods and applications	Cq23



برامج آمنية
Security software

برامج أمنية Security software

Title	Ref
تأهيل ضابط الحراسة والأمن Rehabilitation officer and security guard	Ss1
دورة مشرف الأمن Session of the Security Supervisor	Ss2
مفهوم الامن الحديث The modern concept of security	Ss3
التخطيط للطوارئ Contingency planning	Ss4
اليات تأمين المستندات ذوات القيمة والتعرف علي المستندات المزورة التزييف و التزوير Mechanisms for securing documents animate value and to identify the forged documents Forgery and Counterfeiting	Ss5
نظام إدارة أمن وسرية المعلومات ISO/IEC 27001:2005 Security management system, confidentiality of information ISO / IEC27001:2005	Ss6



برامج الأمن والسلامة والصحة المهنية
**Security and safety programs and
occupational health**

برامج الأمن والسلامة والصحة المهنية

Security and safety programs and occupational health

Title	Ref
الطرق الحديثة لمعالجة المخلفات الصلبة والسائلة Modern methods of handling solid waste and liquid	S-1
ورش عمل أساسيات الأمن الصناعي Workshops basics of industrial safety	S-2
التلوث البيئي للعمليات الصناعية والسلامة المهنية Environmental Pollution For Industrial Process & Occupational Safety	S-3
استراتيجيات أمن الأفراد في المنشآت الصناعية Security strategies of individuals in the industrial establishments	S-4
المتقدم للسلامة و الصحة المهنية لاختصاصي وفني Advance Program for Safety and Occupational Health Specialist and technical	S-5
السلامة و الصحة المهنية (ادارة عليا) (Safety programs and occupational health (senior management	S-6
السلامة و الصحة المهنية (ادارة وسطى) (Program Safety and Occupational Health (management and middle	S-7
المحافظة على البيئة من النفايات والتلوث Preservation of the environment from waste and pollution	S-8
المخاطر الهندسية (كهربية – ميكانيكية) داخل بيئة العمل Program Risk Engineering (electrical - mechanical) within the work environment	S-9
الوقاية من الحريق (الادارة العليا) (Fire protection (senior management	S-10
الوقاية من الحريق (لجهاز السلامة و مسنولى الاطفاء) (Fire protection (for your safety and fire officials	S-11
تخطيط السلامة والصحة والبيئة لحماية المنشآت الصناعية HSE Planning in Industrial Civil Protection	S-12
المخاطر البيولوجية و المهنية فى بيئة العمل Program of biological risks and professional work environment	S-13
إدارة الطوارئ وسلامة المنشآت Emergency Management and Safety	S-14
كيفية التعامل مع المواد الخطرة How to deal with hazardous materials	S-15
الأنفلونزا القاتلة Avian flu	S-16
فن إدارة الأزمة الأمنية The art of crisis management and security	S-17
تخطيط وحماية المنشآت الصناعية ISO 18000 Planning and the protection of industrial facilities ISO 18000	S-18
الدخول الآمن للأماكن المغلقة Safe access for indoor	S-19
دراسات المخاطر Risk	S-20
تقرير المخاطر وتقليل الخسائر Report of the risks and minimize losses	S-21
الغازات السامة والمشعة	S-22

Toxic gases and radioactive	
استخدام اجهزة قياس شدة الضوضاء - جرعة الضوضاء - الاهتزازات الميكانيكية The use of devices measuring the severity of noise - noise dose - mechanical vibrations	S-23
المتقدم للسلامة و الصحة المهنية (اعضاء لجان) (Advance Program for Safety and Occupational Health (committee members	S-24
المخاطر الهندسية (كهربية - ميكانيكية) داخل بيئة العمل Program Risk Engineering (electrical - mechanical) within the work environment	S-25
الصيانة و اهميتها لتحقيق اهداف السلامة و الصحة المهنية Maintenance and its importance for achieving the goals of safety and occupational health	S-26
اساليب التهوية داخل المنشأة within the established methods of ventilation	S-27
ادارة الكوارث و الازمات Disaster Management and Crisis	S-28
رفع الوعي الوقائي فى مجال السلامة و الصحة المهنية Program to raise awareness in the field of preventive safety and health professional	S-29
التدريب على استخدام الاجهزة الانتقالية لقياس الغازات و الابخرة Training on the use of transitional devices to measure the gases and fumes	S-30
فحص نظم الصحة / السلامة والبيئة بالمنشأة Inspection of health / safety and environmental facility	S-31
استخدام اجهزة قياس الاشعة الكهرومغناطيسية و الوطأة الحرارية The use of electromagnetic radiation measuring instruments and heat stress	S-32
أنظمة الأمن والإبذار المبكر لحماية الممتلكات Security systems and early warning to protect property	S-33
(الوقاية من الحريق (ادارة وسطى) Fire prevention program (management, middle)	S-34
استراتيجيات أمن الأفراد في المنشآت الصناعية Security strategies of individuals in industrial facilities	S-35
الأساليب الحديثة لأمن وحراسة المنشآت Modern methods of security and guard facilities	S-36
إدارة البيئة والسلامة Department of Environment and Safety	S-38



الإسعافات الأولية First Aid

الإسعافات الأولية First Aid

Title	Ref
مبادئ وأسس الصحة العامة والإسعافات الأولية Principles and foundations of public health and first aid	FA-1
اقتصاديات الخدمات الصحية Economics of health services	FA-2
إعداد وصياغة تقارير الخدمات الطبية	FA-3

The preparation and drafting of reports of medical services	
الإسعافات الأولية First Aid	FA-4
إدارة مراكز الخدمة الصحية بمواقع العمل الإنتاجية Management centers of health care at places of work productivity	FA-5
التغذية العلاجية Clinical Nutrition	FA-6
الاسعافات الاولية و طرق التعامل مع المصابين First aid and ways of dealing with people living with	FA-7

دورات الرعاية الصحية Health Care courses

دورات الرعاية الصحية Health Care courses

Title	Ref
السجلات الطبية Medical Records	Hc1
السلوك المنافس لموظفي خدمة العملاء و المرضى في المستشفيات	Hc2

Behavior rival customer service staff and patients in hospitals	
الصحة الإلكترونية Health	Hc3
الصحة المهنية Occupational Health	Hc4
الطبية والصحية Medical and health	Hc5
الكشف المبكر عن الأمراض المهنية Early detection of occupational diseases	Hc6
النفايات الإكلينيكية How to Deal with Hospital Wastes	Hc7
تسويق الخدمات الصحية Health Care Marketing	Hc8
نظام ضمان الجودة في المستشفيات Quality assurance system in hospitals	Hc9
التغذية والصحة وتغذية الجماعات Nutrition & Health & Mass nutrition	Hc10
نursing Administration	Hc11
إدارة ومحاسبة التأمين الصحي Management and accountability of health insurance	Hc12
الاتجاهات الحديثة في إدارة وتنظيم المستشفيات Modern Trends in the management and organization of hospitals	Hc13



برامج إدارة المعامل
Laboratory management software

برامج إدارة المعامل
Laboratory management software

Title	Ref
الجودة الشاملة في المختبرات (المعامل) Total Quality in the Laboratory	LS-1

تكنولوجيا وحدات معالجة مياه ذات التلوث الزيتي Technology and water treatment plants with oil pollution	LS-2
أدارة المعامل واقتصاد المواد الكيميائية The factory administration and economy of chemicals	LS-3
تشغيل وحدات LACT Operation and LACT units	LS-4
مهارات فني المعمل Laboratory Technician Skills	LS-5
أدارة المعامل واقتصاد المواد الكيميائية The factory administration and economy of chemicals	LS-6
تأثير معالجة مياه المخلفات الصناعية على البيئة The impact of industrial waste water treatment on the environment	LS-7
اقتصاديات معالجة مياه الغلايات Economies of boiler water treatment	LS-8
الهندسة الكيميائية لغير المتخصصين Chemical Engineering for non-specialists	LS-9



البرامج الفنية Technical programs

برامج الصيانة الميكانيكية Mechanical maintenance programs

Title	Ref
اتزان المكونات الميكانيكية Balancing of Machinery Components	MC-1
أساسيات إهتزاز الماكينات	MC-2

Basic Machinery Vibration	
"تشخيص وتحليل مشكلات الصيانة " البدائل والحلول Diagnosis and analysis of the problems of maintenance "alternatives and solutions"	MC-3
معايير تخطيط ومراقبة وتقييم أعمال الصيانة Criteria for planning, monitoring and evaluation of maintenance	MC-4
مهارات مشرفي التشغيل والمتابعة في الأعمال الصناعية Administrators operating skills and follow-up in industrial	MC-5
" تخطيط وجدولة أعمال الصيانة " باستخدام الحاسب الآلي Planning and scheduling maintenance work, "CNC"	MC-6
معايير تخطيط ومراقبة أعمال الصيانة الدورية Criteria for planning and monitoring the work of periodic maintenance	MC-7
تشخيص وصيانة أعطال المضخات والتوربينات والمكابس Diagnosis and maintenance of pumps and turbines crashes and pistons	MC-8
صيانة المعدات الميكانيكية في الآلات والمعدات بالمنشآت الصناعية Maintenance of mechanical equipment, machinery and equipment in industrial facilities	MC-9
إدارة عمليات النقل والصيانة باستخدام الحاسب الآلي Management of transport operations and maintenance using the Computer	MC10
الأنابيب والمضخات (التشغيل - الأعطال وعلاجها - الصيانة) Pipes and pumps (run - Crash and treatment - Maintenance)	MC11
الإنقطاع اللحظي للتيار (الأسباب - طرق الحماية) Outage instantaneous stream (reasons - Methods of protection)	MC12
تحليل الانهيارات وتشخيص الاعطال في الصناعة Analysis of landslides and diagnose faults in the industry	MC13
الصيانة المخططة والوقائية باستخدام الحاسب الآلي Planned and preventive maintenance using the Computer	MC14
Operation and maintenance of pumps and air compressors (Advanced) تشغيل وصيانة المضخات والضواغط الهوائية (متقدم	MC15
العمرات الرئيسية والصيانة لمحركات الديزل والبنزين Major overhauling and maintenance of diesel and gasoline engines	MC16
الميتالورجيا واختيار المواد والسبائك للتطبيقات الصناعية Metallurgy and the selection of materials and alloys for industrial applications	MC17
Reverse engineering and their uses in the manufacture of spare parts الهندسة العكسية واستخدامتها في تصنيع قطع الغيار	MC18
الصيانة والتشغيل للماكينات الدوارة Maintenance & Operation of Rotating Machinery	MC19
الصيانة المتقدمة والأمان Advanced Maintenance & Safety	MC20
صيانة الخزانات وأنواعها Maintenance of tanks and types	MC21
الصيانة الوقائية للضواغط Preventive maintenance of compressors	MC22
إدارة الصيانة الفعالة Effective Maintenance Management	MC23
الرسم الهندسي للخطوط والمواصلات القياسية Engineering drawing of lines and communications standard	MC24
الصيانة الوقائية للمبدلات الحرارية Preventive maintenance of heat exchangers	MC25
تكنولوجيا اللحام MC26	

Welding Technology	
صيانة وتشغيل الغلايات Maintenance and operation of boilers	MC27
الأساليب الحديثة في تحليل الأعطال و الصيانة الوقائية للمعدات والآلات Modern methods in the analysis of failures and preventive maintenance of equipment and machinery	MC28
الأساليب الحديثة في قراءة وفهم الرسومات الهندسية Modern methods in reading and understanding engineering drawings	MC29
تحليل الأنتهيارات وتشخيص الأعطال في الصيانة Analysis of landslides and diagnostics in maintenance	MC30
الهندسة العكسية لقطع الغيار لأغراض التشغيل للمعدات Reverse engineering of spare parts for the purposes of operating the equipment	MC31
الصيانة الوقائية والتنبؤية Preventive and predictive maintenance	MC32
إدارة مخازن قطع الغيار لأغراض الصيانة والتشغيل Department stores of spare parts for maintenance and operation	MC34
تشغيل ومناولة عمليات البلمرة Operation and handling of polymerization	MC35
تنمية مهارات المسؤولين في التشغيل والصيانة ودورهم في تحديد الأولويات لأعمال المتابعة والرقابة Develop the skills of officials in the operation and maintenance and their role in setting priorities for follow-up and control	MC36
(المضخات والضواغط :) التشغيل والصيانة	MC37
Pumps and Compressors (Operation and Maintenance)	
التشغيل والصيانة للمعدات والآلات الميكانيكية Allege and maintenance of mechanical equipment and machinery	MC38
تشغيل وصيانة أجهزة الغلايات والتوربينات والمكابس Operation and maintenance of boilers, turbines, compressors	MC39
أساسيات صيانة المعدات الميكانيكية The basics of mechanical equipment maintenance	MC40
تخطيط وبرمجة أعمال الصيانة والتشغيل Planning and programming of maintenance and operation	MC41
برمجة الصيانة بالكمبيوتر Maintenance computer programming	MC42
(تشغيل وصيانة المضخات والضواغط الهوائية) متقدم Operation and maintenance of pumps and air compressors (Advanced)	MC43
تخطيط عمليات النقل للمهندسين Transport planning for Engineers	MC44
التقنيات الحديثة لأختيار المواد Modern techniques for the selection of materials	MC45
هندسة الصيانة الدورية وخطط الصيانة السنوية Periodic maintenance and engineering plans for the annual maintenance	MC46
قياس الاهتزازات للمعدات الدوارة Seismograph equipment rotary	MC47
تخطيط ومتابعة عمليات الإنتاج في الصناعة Planning and follow-up of production processes in industry	MC48
تشغيل وصيانة الروافع الشوكية Operation and maintenance of forklifts	MC49
تشغيل وصيانة معدات النقل الثقيل Operation and maintenance of heavy equipment transport	MC50
تطبيقات نظم التحكم و صيانة الآلات الدقيقة MC51	

برامج الكهرباء
Power programs

Title	Ref
الأعطال في نظم القوى الكهربائية Electrical Power Systems	P-1

Trouble-Shooting	
الفعالية وعدم الفعالية فى اتزان القوى الكهربائية	P-2
Active & Reactive Power Balance and Sharing	
الدوائر الالكترونية الحديثة	P-3
Of modern electronic circuits	
الدوائر الكهربائية وتشخيص الأعطال	P-4
Electronic Circuits & Trouble-Shooting	
الصيانة المانعة والصيانة الإنتاجية لخطوط الجهد	P-5
Preventive & Predictive Maintenance	
For Overhead Lines	
تكنولوجيا توفير الطاقة	P-6
Energy-saving technology	
أجهزة القياس الكهربائية والإلكترونية	P-7
Electrical & Electronic Instruments	
الحماية الكهربائية للمحولات	P-8
Electrical protection of transformers	
الأمان لمحطات توليد الكهرباء	P-9
Safety Grounding and Power Plant Safety	
الجودة والأمان فى نقل القوى الكهربائية	P10
Quality & Security Of Electric Power Delivery Systems	
الصيانة الكهربائية للمعدات	P11
Electrical maintenance of equipment	
اساليب ترشيد استخدام الطاقة	P12
Methods of rational use of energy	
أجهزة القياس: الإرشادات والمعايرة	P13
Measuring Instruments, Monitoring and Calibration	
أجهزة توليد القوى الكهربائية	P14
Power Generation Equipments	
الصيانة و الإصلاح لاجهزة التبريد و تكييف الهواء	P15
Maintenance and repair of refrigeration equipment and air conditioning	
(الإنقطاع اللحظى للتيار (الأسباب - طرق الحماية	P16
Outage instantaneous stream (reasons - Methods of protection)	
النظم القياسية الكهربائية	P17
Standard electrical systems	
الرسم الهندسي لدوائر التبريد وتكييف الهواء	P18
Engineering drawing services for refrigeration and air conditioning	
التحكم الهيدروليكي للمعدات وصيانتها	P19

Hydraulic control of the equipment and maintenance	
تشغيل و صيانة مولدات القوى الكهربائية	P20
Operation and maintenance of electric power generators	
الصيانة وتشغيل معدات أجهزة التبريد والتكييف	P21
Chicano run the cooling devices and equipment adaptation	
معالجة الاعطال و اجهزة التكييف المركزي	P22
Address faults and central air-conditioning	
التمديدات الكهربائية والكابلات	P23
Electrical wiring and cables	

برامج التحكم

Control programs

Title	Ref
أنظمة التحكم بالضواغط والمضخات	C-1

Baldpate control systems and pumps	
تخطيط وتحليل أداء أنظمة توزيع الطاقة الكهربائية Planning and performance analysis of electric power distribution systems	C-2
التحكم الهيدروليكي للمعدات وصيانتها Hydraulic control of the equipment and maintenance	C-3
التحكم في الاحتراق لخفض التلوث Control of combustion to reduce pollution	C-4
تكنولوجيا التحكم بأجهزة التشغيل Control technology with the operating	C-5
أنظمة التحكم المنطقي Logical control systems	C-6
أنظمة التحكم الكهربائي Electrical control systems	C-7
نظم التحكم بالغلايات Boilers and control systems	C-8
التعامل مع أنظمة DCS Dealing with DCS systems	C-9
أنظمة التحكم والتشغيل بالمولدات الكهربائية Control systems and operating electric generators	C10
التحكم في سرعة وبدء تشغيل المواتير الكهربائية Control the speed and start the electric motors	C11
نظم التحكم في أنظمة الطاقة الكهربائية Control systems in electrical power systems	C12
دوائر التحكم الأتوملتيكية Control circuits Alotomlticip	C13



برامج بترولية Software oil

البرامج البترولية لمرحلة الانتاج
**Programs of petroleum to the production stage Upper
Stream**

Title	Ref
-------	-----

الدراسات البتروفيزيائية في مجال تعظيم الانتاج Petrochemical studies in the field to maximize production	P-1
خواص الكربونات في الاحواض الرسوبية Properties of carbonate in sedimentary basins	P-2
تطبيقات على ميكانيكية الصخور Applications on the mechanics of rock	P-3
مسامسية الصخور Massif rocks	P-4
الدراسات البتروفيزيائية في مجال استخراج البترول Alaptrouesiaaip studies in the field of oil extraction	P-5
تفاصيل و بيانات اختبارات الصخور و لوغاريتماتها Details and test data for the rocks and logarithms	P-6
الخواص البتروفيزيائية لصخور الخزانات Alaproveziqip properties of rock reservoirs	P-7
المسح الجيوفيزيائي و سير الابار Geophysical survey and well logging	P-8
اساسيات علم الصور و الحفريات Basics of images and excavations	P-9
NORM الوقاية من الاشعاع الطبيعي اثناء استخراج و تكرير النفط Prevention of natural radiation during the extraction and oil refining NORM	P-10
استخدام طرق القياس الحديثة في مجال طيف الاشعة فوق البنفسجية و المرئية في تحليل المواد العضوية The use of modern methods of measurement in the field of the UV spectrum and visible in the analysis of organic matter	P-11
Methods and Techniques for Crude Oil Evaluation	P-12
Surface Facilities for water flooding and salt water disposal	P-13
Production Optimization using NODAL Analysis Approach	P-14
Basic Petroleum Economics	P-15
Petroleum Risks and Decision Analysis	P-16
Crude Oil emulsion: Problems and Solutions	P-17
Crude Oil Storage	P-18
Fundamental Of production Technology	P-19
Surface Treatment For Crude Oil and Water	P-20
Economic Evaluation Of The Petroleum Projects	P-21
Applied Statistics For Engineers	P-22
Fundamentals Of The Drilling Fluids Theology	P-23
Metering System & Selection : Hydrocarbon measurements	P-24
Petroleum Business Cash Flow Techniques	P-25
Production Optimization Using System Analysis	P-26
Wax And Asphalting Deposition Control	P-27
Well Test Analysis	P-28
Fundamentals Formation Evaluation	P-29
Advance For Production Logging Interpretations	P-30
Coring and coring analysis	P-31
Methods and Techniques for Crude Oil Evaluation	P-32
Advance For Production Logging Interpretations	P-33
التحاليل الكيمائية للمنتجات النفطية ومشتقاته Chemical analysis of petroleum products and derivatives	P-34

البرامج البترولية لمرحلة التكسير و المنتجات
**Programs to the stage of petroleum refining and Down
Stream**

Title	Ref
رفع كفاءة الكيميائيين و الفنيين في مختبرات البحوث و التحاليل البترولية Raise the efficiency of chemists and technicians in research laboratories and analysis of petroleum	PP1

الحاليل باستخدام الاجهزة الطيفية فى مجال البترول Alkali using spectral devices in the oil field	PP2
طرق التحليل باستخدام الكروماتوجرافى و تطبيقاته فى مجال البترول Methods of analysis using chromatographic instruments and applications in the oil field	PP3
Analysis of Lube Oils by Standard Tests	PP4
منع البخر و الخريراتثناء عمليات النقل و التخزين و التوزيع لمنتجات النفط Prevent evaporation and Akheriratina transport, storage and distribution of oil products	PP5
التقنيات الحديثة فى الكيمياء التحليلية Modern Technology in Analytical Chemistry	PP6
الرقابة على جودة المنتجات البترولية Control over the quality of petroleum products	PP7
الشحوم و انواعها و طرق تصنيعها Grease and the kinds and methods of manufacture	PP8
التصميمات الهيدروليكية لخطوط الانابيب و تطبيقاتها فى مجال نقل البترول	PP9
التركيب الكيميائى للمنتجات البترولية The chemical composition of petroleum products	PP10
(زيوت الكمبريسور (الضواغط الهوائية Grease and the kinds and methods of manufacture	PP11
طرق تصنيع الزيوت النهائية المعدنية و مستويات أدائها Methods of manufacture of mineral oils and the final performance levels	PP12
تسليم و استلام الخزانات البترولية و المنتجات النفطية Delivery and receipt of safes petroleum and petroleum products	PP13
الاشعة الكهرومغناطيسية و تطبيقاتها فى تحليل المنتجات البترولية و العضوية Electromagnetic radiation and its applications in the analysis of petroleum products and organic	PP14
اساسيات تصميم المستودعات و الخزانات وفق API650 Design Basics warehouses and safes according to API650	PP15
طرق الرقابة على وقود النفاثات Methods of control of the jet fuel	PP16
ملوثات الهواء و حساب مخاطرها البيئية Air pollutants and the expense of environmental risks	PP17
طرق تصنيع و تقييم و تحليل الاضافات البترولية Manufacturing methods and assessment and analysis of petroleum additives	PP18
فحص و اختبارات النفط الخام Inspection and Testing of crude oil	PP19
طرق تحديد رقم الأوكتان بطريقة البحث والمحرك Methods for determining the Research Octane Number and the engine	PP20
الطرق الكيميائية والفيزيائية لتحليل الزيوت والشحوم بالمنتجات البترولية Physical and chemical methods for the analysis of oils and greases of petroleum products	PP21

تطبيقات الإحصاء في تقييم المكامن النفطية Applications of statistics in the evaluation of oil reservoirs	PP22
رسومات الخرائط الجيولوجية Graphics geological maps	PP23
السيزمية الهندسية ودور السيزمية الإنكسارية Seismic engineering and the role of refractive seismic	PP24
"تفسير المعلومات السيزمية" الانعكاسية والانتكسارية The interpretation of seismic data "reflective and refractive"	PP25
الجدوي الاقتصادية في البترول Petroleum Economic	PP26

**برامج في مجالات ((الجيولوجيا والنفط))
Programs in the areas of
(Geology and oil)**

Title	Ref
"البحث والتنقيب" الشرائح الصخرية Research and exploration "slide rock"	G1
تنمية مهارات المشرفين بالمعامل الجيولوجية Develop the skills of supervisors geological laboratories	G2
رفع كفاءة الكيميائيين والفنيين لمختبرات البحوث البترولية Raise the efficiency of chemists and technicians to research laboratories, petroleum	G3
التقنية الحديثة في جمع وتداول العينات الجيولوجية	G4

Modern technology in the collection and handling of geological samples	
التطبيقات الإحصائية في المكامن النفطية Statistical applications in the oil reservoirs	G5
التحليل والتقييم في المجالات الجيولوجية Analysis and evaluation in the areas of geological GIS / GPS	G6
إدارة وتخطيط المشاريع الجيوفيزيائية Management and project planning Geophysics	G7
(الاستكشاف (التثاقلي والمغناطيسي - السيزمي الانعكاسي والانساري Exploration (gravitational and magnetic fields - seismic reflective and refractive)	G8
تقييم الأعمال والمعالجة التثاقلية والمغناطيسية والسيزمية الانعكاسية والانسارية الحقلية Business Valuation and treatment gravitational and magnetic and seismic reflectivity and refractive field	G9
تفسير تسجيلات الآبار الجافة والتقييم التكويني لها Interpretation of recordings of dry wells and formative assessment to	G10
الجيولوجيا التحتسطحية Geology Underground	G11
التحليل البتروفيزيائي الفراغي Spatial analysis Alpetrovesiaii	G12
البحث والتنقيب عن البترول والماء Research and prospecting for oil and water	G13
نظم المعلومات الجغرافية وعلاقتها بالمجالات الجيولوجية من حيث التحليل والتقييم Geographic information systems and their relationship to the geology of the areas in terms of analysis and evaluation	G14
تفسير الصور الجوية والفضائية والمعالجة الرقمية لها The interpretation of aerial photographs, satellite and digital processing to	G15
تكتونية الألواح والترسيب وتطور الأحواض Plate tectonics, sedimentation and basin development	G16
جيولوجيا مكامن البترول والغاز الطبيعي Geology of deposits of oil and natural gas	G17
الأسس العلمية والتطبيقية في إعداد التقارير الجيولوجية Scientific basis and applied in the preparation of geological reports	G18
رسم الخرائط بالطرق الحديثة Mapping by modern methods	G19
تفسير المعلومات التثاقلية والمغناطيسية والسيزمية الانعكاسية والانسارية الحقلية Interpret the information gravitational and magnetic and seismic reflectivity and refractive field	G20
جيولوجيا البترول Petroleum Geology	G21

برامج الغاز و البتروكيماويات **Petrochemicals & Gas**

Title	Ref
الغازات الطبيعية و طرق استخدامها Natural gas and methods of use	PG1
البوليمرات و طرق تصنيعها و استخدامها في التعبئة و التغليف Polymers and methods of manufacture and use in packaging and packaging	PG2
Introduction To Dehydration And Sweetening	PG3
Gas Processing Design and Operation	PG4
Gas Processing Design and Operation	PG5
هندسة المصانع البتر وكيماوية Plant engineering, chemical, petrochemical	PG6
طرق تصنيع وتقييم وتحليل الإضافات النفطية Manufacturing methods, evaluation and analysis of oil additives	PG7
مهارات التعامل مع المواد الكيميائية الخطرة وطرق الوقاية منها Skills to deal with hazardous chemicals and methods of prevention	PG8
التقنيات الحديثة في إنتاج البتروكيماويات	PG9

Modern technologies in the production of petrochemicals	
رفع كفاءة الكيميائيين والفنيين لمختبرات البحوث البترولية Raise the efficiency of chemists and technicians to research laboratories, petroleum	PG10
حركة الزيوت البترولية The movement of petroleum oil	PG11
التركيب الكيميائي لبعض المنتجات البترولية المتداولة The chemical composition of some petroleum products traded	PG12
الأختبارات المعملية والتحليل الكيميائية للمنتجات النفطية Laboratory tests and chemical analysis of petroleum products	PG13
عمليات إنتاج النفط والغاز باستخدام الحاسب الآلي Production of oil and gas CNC	PG14
تداول الزيوت والشحوم والوقود وترشيد الاستهلاك Circulation of oil, grease and fuel and energy conservation	PG15
تكنولوجيا هندسة المصافي لإنتاج خامات بترولية محددة المواصفات Engineering Technology refineries for the production of raw petroleum specific specifications	PG16
القياسات للصهاريج والتتكات البترولية وطرق معايرتها Measurements of the tanks and tank oil and methods of calibration	PG17
عملية تقطير النفط الخام وتجميع الغاز The distillation of crude oil and gas gathering	PG18
الوقاية من الإشعاع الطبيعي أثناء استخراج وتكرير النفط Prevention of natural radiation during the extraction and refining	PG19
الكهرومغناطيسية وتطبيقاتها في تحليل المنتجات والمركبات المعدنية Electromagnetism and its applications in the analysis of products and metal compounds	PG20
إدارة التصنيع Manufacturing management	PG21

برامج الصيانة في مجال البترول Maintenance of Petroleum

Title	Ref
(انابيب البترول (انواعها - مواصفاتها - تركيباتها) Oil pipelines (types - its specifications - fittings)	MP1
استخدامات الميكروسكوب الالكتروني الحديثة في مجالات البحث و التشخيص Using up the modern electron microscope in the areas of research and diagnosis	MP2
ادارة غرف التحكم و خطوط الانابيب Management of control rooms, pipelines	MP3
الكشف الهندسى عند تنظيف و صيانة الخزانات و الصهاريج و المواسير النفطية Engineering detection when cleaning and maintenance of tanks and pipes Akhenaton oil	MP4
الحساسات و محولات الطاقة Sensors and transducers	MP5
اصلاح و صيانة الاجهزة المعملية و العملية و اجهزة القياس الدقيقة Repair and maintenance of laboratory equipment, practical and precision instrument	MP6
عزل الغرف الارضية ضد الرشع Insulation against the cold floor rooms	MP7
عزل المواسير	MP8

Isolate pipes	
خزانات النفط الحديثة صيانتها و تنظيفها و الاستفادة من الرواسب Safes of the modern oil maintenance and cleaning and use of sediment	MP9
Petroleum Measurement & Storage Tanks	MP10
Heavy Hydrocarbon Deposits In Surface and Subsurface Facilities :Problems and Solutions	MP11
Advanced Pipeline Operation and Maintenance	MP12
Distribution Substations:Operation,Protection and Maintenance	MP13
Plc Application in Oils Blending	MP14
Protection of Pipeline &Tanks (Painting)Cathodic &Isolation	MP15
Maintenance of pipelines and storage tanks	MP16
Filtration units, pipelines and tanks	MP17
Fluid Flow in Pipeline System	MP18
Heat transfer and Heat exchangers	MP19

برامج الحفر و الاستكشاف Drilling programs and exploration

Title	Ref
التقنيات الحديثة لعمليات الحفر والإنتاج بالحقول النفطية	De-1
(حفر الآبار (الاستكشاف ، التصميم ، البناء	De-2
Nuclear Magnetic Resonance Petrochemical and Logging Applications	De-3
أساسيات (بذور وجذور) علم الصخور والحفريات الجيولوجية	De-4
"تفسير المعلومات السيزمية" الانعكاسية والإتسارية	De-5
التطبيقات الإحصائية في المكامن النفطية	De-6
(طرق تحديد رقم الأوكتان بطريقة البحث والمحرك	De-7
تنمية مهارات المشرفين بالمعامل الجيولوجية	De-8
التقنية الحديثة في جمع وتداول العينات الجيولوجية	De-9
المجالات الجيولوجية من حيث التحليل والتقييم GIS / GPS	De-10

ادارة الحفر والانتاج	De-11
ادارة الاستكشاف والتطوير	De-12